PERÚ Ministerio de la Producción

PRO innóvate

Siempre con el pueblo

60+60+60

Proyectos cofinanciados por ProInnóvate

Volumen 2

Desarrollo Productivo

PROINNÓVATE: 60+60+60 PROYECTOS COFINANCIADOS

MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
Programa Nacional de Desarrollo Tecnológico e Innovación
ProInnóvate

Jr. Juan Bielovucic 1325 - Lince
Lima-Perú

www.gob.pe/proinnovate | www.proinnovate.gob.pe

DESARROLLO PRODUCTIVO

- CITE Agroindustrial Ica: Extensionismo tecnológico para mypes agroindustriales 6
- ITP: Fortalecimiento del extensionismo tecnológico para mypes del sector pesca y acuicultura 7
- El Puma Coffee de la Central Café y Cacao 8
- Agroindustrias del Sur: certificación de calidad 9
- Impresiones gráficas con normas ISO 9001 10
- Sierra y Selva Exportadora: BPM para los destilados de la región Junín 11
- Los Andes de Cajamarca: Articulando proveedores locales de Yanacocha 12
- Acopagro: organizaciones cacaoteras con mayor capacidad exportadora 13
- Norma ISO 9001:2015 para el recubrimiento de caucho 14
- Gastronomía novoandina con gestión de la calidad y productividad 15
- Sistema de gestión de calidad para competir en el rubro de las tuberías de PVC 16
- Visita a Aquatech China, la feria más grande de tecnología del agua 17
- Shanantina: sacha inchi certificado 18
- Logística verde: ISO 9001 para la distribución de productos agrícolas 19
- Classic Alpaca: comercio justo para las prendas de alpaca 20
- El pisco certificado de la Bodega Vitivinícola Nyrla Lévano 21
- Apromalpi y Piura para el mercado internacional 22
- Néctar andino con certificación HACCP 23
- Piura: mipymes agroindustriales fortalecidas y competitivas 24
- BPM para productos lácteos más seguros y saludables 25
- Gestión de la calidad para los servicios odontológicos 26
- Samanga: Turismo con doble clasificación ISO 27
- Mejora de los conocimientos olivícolas para Tacna 28
- Fab Labs: fabricación digital, innovación y tecnología 29
- Biotecnología molecular peruana 30
- Certificación de calidad para Asdelab 31
- Lúcuma ayacuchana de exportación 32
- BPM en la elaboración de helados 33
- Agroindustrial San Antonio: mejorando la cultura cafetera de Cusco 34
- Agrosacay: produciendo arroz de alta calidad 35
- Calidad en salud animal 36
- BHA Cargo: cultura de seguridad 37
- GLOBAL GAP para Fruto Divino 38
- MLC: Ecoturismo en el Manu 39
- Asociación Pataz: articulando servicios de proveedores para la empresa privada 40
- Brindando los mejores servicios de facturación en la macrorregión sur desde Tacna 41
- Articulación con proveedores para mejorar la calidad de los productos agrícolas 42
- Shahuindo: fortaleciendo a sus proveedores 43
- La internacionalización del Clúster Banano Orgánico 44
- Certificación BPM para fabricación de dispositivos médicos 45
- BPM para la fabricación de pastas refrigeradas y congeladas 46
- Certificación orgánica para Amazona Chocolate 47
- Certificación HACCP para envasado de miel de abeja 48
- Oximedical: terapia de medicina hiperbárica 49
- Innovando el sector de la biotecnología 50
- APROBO: Certificación para el comercio justo 51
- Ecoforest: café sostenible 52
- San Martín: Cacao orgánico con certificación 53
- Piura Innovadora: Dinamización de la innovación en el ecosistema regional 54
- Cuidado ambiental y moda arequipeña 55
- La Biosfera: turismo sostenible en Oxapampa 56
- Certificación orgánica para la producción vitivinícola 57
- Tilopsac: Transporte de carga optimizado y seguro 58
- Cielo Arequipeño: certificación BPM en la gastronomía sureña 59
- Panificadora Velásquez: Ampliando el liderazgo hacia Huánuco 60
- TourCert: turismo rural, sostenible y de calidad 61
- Mejora continua en una empresa arequipeña 62
- Red Perú Mundo: Optimización del proceso de recepción y envío de remesas al exterior 63
- Digitalización de procesos legales 64
- Clúster de moda sostenible: moda peruana para el mundo 65

PRESENTACIÓN

ProInnóvate: desarrollo productivo y humano

La innovación está en el ADN de los peruanos y hoy más que nunca debemos aprender a reinventarnos, a repensar nuestros modelos de negocio, a rediseñar nuestras organizaciones, a crear soluciones innovadoras que generen valor y estén adaptadas a las tan diversas necesidades y realidades del país.

Desde ProInnóvate Perú, programa del Ministerio de Producción, contamos con fondos no reembolsables para que proyectos de innovación, desarrollo productivo y emprendimientos innovadores se hagan realidad y logren cambios con impacto económico y social, que dinamicen los ecosistemas de las regiones, contribuyan a la productividad de las empresas en sus diferentes dimensiones y, por ende, mejoren la calidad de vida y el bienestar de las personas.

No solo tenemos que cambiar cifras y estadísticas, tenemos que transformar vidas. Los cerca de 5000 proyectos de innovación y emprendimiento cofinanciados por el Programa Nacional de Desarrollo Tecnológico e Innovación son la mejor muestra de ello. En sus 14 años de vida institucional, ProInnóvate contribuyó a incrementar la productividad empresarial y a promover el desarrollo competitivo de las regiones, a través del financiamiento no reembolsable de 4,974 proyectos de innovación, emprendimiento y desarrollo productivo.

Los tres volúmenes de la publicación recogen solo una parte de los proyectos que fueron cofinanciados por el programa a través de sus diversos concursos e iniciativas, tales como Mejora de la Calidad, Misiones y Pasantías Tecnológicas, Ayuda a la demanda de servicios tecnológicos, Mipyme Digital, Validación de la innovación empresarial, Validación y empaquetamiento de innovaciones y StartUp Perú, entre otros.

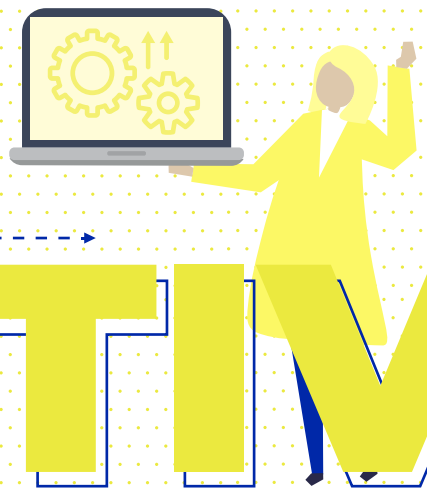
Al cofinanciar la innovación el Estado está invirtiendo de manera estratégica, porque los resultados de ello nos llevarán a un crecimiento inteligente, sostenible e inclusivo. Apoyar con fondos no reembolsables es confiar en la capacidad innovadora de los peruanos y en el crecimiento del futuro, y es un rol que el Estado está cumpliendo a través de este programa.

Aún queda mucho por hacer, pero tenemos la certeza de que apostar por el desarrollo de la innovación siempre será una inversión que traerá innumerables beneficios para nuestro país y para las nuevas generaciones de peruanos.

Programa Nacional de Desarrollo Tecnológico e Innovación - ProInnóvate

DESARROLLO PRODUCTIVO





CITE Agroindustrial Ica: Extensionismo tecnológico para mypes agroindustriales

El proyecto, **"Ampliación de los servicios de extensionismo para MYPES agroindustriales"**, tuvo como principal objetivo ampliar la oferta de los servicios de extensionismo para mypes del sector alimentario de la región Ica.

Los servicios implementados por el CITE Agroindustrial Ica mediante la ejecución vienen ejecutándose en empresas del sector agroalimentario y teniendo una buena aceptación por parte del mercado. Estos fueron: (1) gestión de la calidad e inocuidad, (2) mejora de la productividad y (3) eficiencia medio ambiental.

Entre las principales acciones realizadas en el marco del proyecto:

- Adopción de metodologías como Lean Manufacturing, Lean Six Sigma, Calidad e Inocuidad Alimentaria
- Reducción de impacto ambiental a través de la elaboración de diagnósticos ambientales y formulación de planes de mejoras
- Elaboración de Systematic Inventive Thinking, metodología de dirección del proceso de innovación aplicable a productos y servicios



https://www.gob.pe/itp

Entidad solicitante: Instituto Tecnológico de la Producción – ITP

Año de ejecución: 2014 - 2018

Región: Callao

ITP: Fortalecimiento del extensionismo tecnológico para mypes del sector pesca y acuicultura

El proyecto **"Fortalecimiento de la oferta de extensionismo tecnológico del Instituto Tecnológico de la Producción (ITP)"** buscó superar las desigualdades de oportunidades de acceso al conocimiento de algunas industrias pesqueras, en especial de la mipyme, así como facilitar la adopción y uso de tecnologías en la aplicación de estándares de calidad de los sectores pesca, acuicultura e industrias conexas.

El proyecto se desarrolló en base a 3 componentes: 1) Información, inteligencia competitiva y vigilancia tecnológica; 2) Plan de fortalecimiento de servicios de extensionismo, basado en la capacitación para el desarrollo de nuevos servicios por parte de ITP y la Red CITE; y el 3) Monitoreo y evaluación, centrado en la validación de nuevas herramientas y metodologías innovadoras ofrecidas por el ITP, a través del desarrollo de pilotos y pruebas de extensionismo tecnológico en empresas del sector pesquero acuícola.

Sus impactos se concretan en la obtención de una certificación del Sistema en la Norma UNE 166006:2011, la obtención y renovación de registros sanitarios de productos ITP, la capacitación de 25 profesionales, y la implementación un Programa de Buenas Prácticas ambientales en 20 empresas, entre otros.



https://www.gob.pe/itp

Entidad solicitante: Instituto Tecnológico de la Producción (ITP)

Año de ejecución: 2015-2018

Región: Callao

El Puma Coffee de la Central Café y Cacao

Central Café y Cacao es una asociación que reúne a 10 mil pequeños productores de café y cacao del Perú, de las regiones de Junín, Ayacucho, Cusco, San Martín y Puno, en busca de la mejora de su calidad de vida y desarrollo cooperativo. La certificación HACCP del proyecto (riesgos sanitarios en producción de alimentos) implicó mejoras en la planta de producción de café tostado que comercializa su producto final con la marca "Puma Coffee".

Como principales resultados de la certificación, la asociación incrementó sus ventas en cadenas de supermercados como Cencosud y la cadena de markets San Fernando. También permitió asegurar el aprovechamiento del 100% de la capacidad instalada de la planta, se incrementó en al menos un 20% en el nivel del índice de productividad y se logró posicionar la marca Puma Coffee, café orgánico y de naturaleza sostenible.



https://www.facebook.com/centralcafeycacao/

Entidad solicitante: Central de Organizaciones Productoras de Café y Cacao del Perú - Café Perú

Año de ejecución: 2015 - 2018

Región: Lima

Agroindustrias del Sur: certificación de calidad

Gracias a la **“Certificación HACCP para la empresa Agroindustrias del Sur S.A.”**, la entidad solicitante pudo mejorar las actividades de la empresa, buscando una diferenciación en la calidad de los servicios ofrecidos a sus clientes con el objetivo de lograr un mayor nivel de competitividad a nivel local e internacional.

Específicamente, se obtuvo la certificación del proceso de producción y envasado de aceite de oliva virgen, extravirgen y con saborizados, bajo la norma HACCP, con lo cual se logró un aumento en la rentabilidad de la empresa, incrementando su productividad y, por ende, un mejor acceso al mercado nacional e internacional.



Agroindustrias del Sur S. A.

https://3725-pe.all.biz

Entidad solicitante: Agroindustrias del Sur S. A.

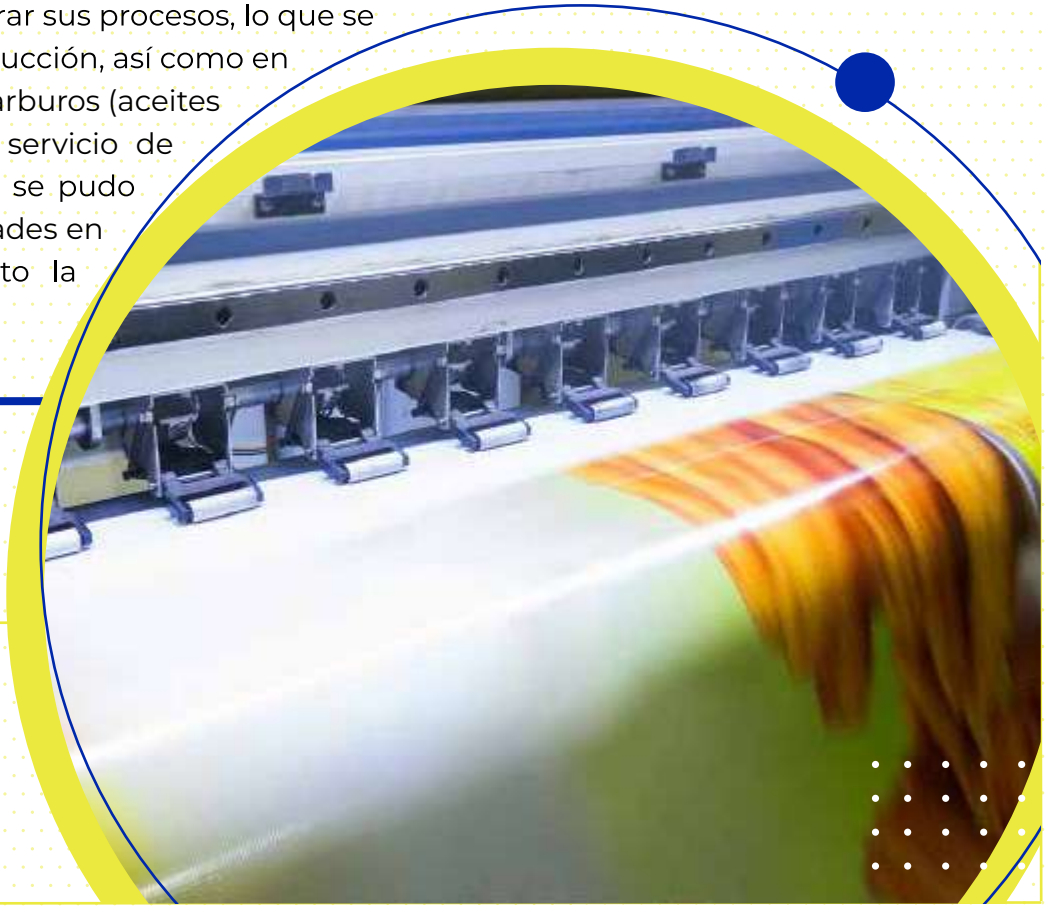
Año de ejecución: 2016-2017

Región: Tacna

Impresiones gráficas con normas ISO 9001

Con el proyecto **“Mejora de la Calidad en la empresa Espejos Graf amparado en la norma ISO 9001:2015”** se certificó el proceso de servicio de impresión gráfica en offset bajo la norma mencionada, con lo cual la empresa buscaba una diferenciación basada en la calidad de los servicios ofrecidos, con un mayor nivel de competitividad a nivel local y regional.

Espejos Graf es una empresa dedicada al servicio de impresión y fabricación de productos gráficos publicitarios. Precisamente, la certificación les permitió mejorar sus procesos, lo que se vio reflejado en la reducción de pérdidas de un 5% en su producción, así como en la cantidad de residuos originados por el consumo de hidrocarburos (aceites y combustible). También se mejoró la rentabilidad en el servicio de impresión gráfica en offset, el cual tuvo menores pérdidas, se pudo realizar en menos tiempo de servicio y con mayores capacidades en comercialización. Al primer año de finalizado el proyecto la empresa facturó 20% más que el año anterior.



Entidad solicitante: Espejos Graf S.A.C.
Año de ejecución: 2016-2018
Región: Lima

Sierra y Selva Exportadora: BPM para los destilados de la región Junín

En el marco del proyecto **"Desarrollo de capacidades empresariales mediante la aplicación de BPM y normas técnicas para producción, desarrollo y articulación comercial de nuevos productos en microempresas destiladoras"**, 7 microempresas destiladoras de la región Junín fueron agrupadas para la transferencia tecnológica que les permitió mejorar sus procesos productivos y su competitividad en el mercado de los destilados. La implementación de las BPM permitió a cada destiladora ofrecer un producto de alta calidad y perfilado para un mercado más exigente.

Con el proyecto se logró que las empresas beneficiarias logren la articulación comercial, dando como resultado 7 procesos estandarizados para el destilado, 7 empaques para los productos finales (marca, etiquetado, envasado y embalaje) y 7 planes de marketing para el posicionamiento de los productos en el mercado. Entre las microempresas que participaron del proyecto están "Agroexportadora Avellaneda", "Agroindustria Reimax" y "Corporación Manuel Ángel Abad Arana", entre otras.



sierra y selva exportadora

https://www.gob.pe/sse

Entidad solicitante: Sierra y Selva Exportadora

Año de ejecución: 2016-2018

Región: Lima

Los Andes de Cajamarca: Articulando proveedores locales de Yanacocha

Este proyecto trabajó con 12 MYPES de Cajamarca, proveedoras de la Minera Yanacocha, en diversos rubros de servicios y a fin de mejorar los estándares de los productos y servicios que brindaban a la minera, a través del cierre de brechas existentes encontradas a partir de un diagnóstico integral y la aplicación de un plan de acción.

De las 12 empresas que participaron en la ejecución de este proyecto, el 80% redujo sus brechas técnico-productivas, de calidad y de gestión empresarial. Por otro lado, el 30% de este grupo logró diversificar su cartera de clientes fuera del ámbito local e ingresar a nuevos mercados.

Agregado a esto, el impacto de este proyecto logró que las ventas de las mipymes que brindan servicios al sector minero en la región Cajamarca se incrementaron en más de S/40 millones, alcanzando un crecimiento de cerca de S/10 millones de sus ventas en el último año y medio a la minera Yanacocha y más de S/30 millones sus ingresos por ventas a otros clientes.



https://www.losandes.org.pe

Entidad solicitante: Asociación Los Andes de Cajamarca

Año de ejecución: 2016-2018

Región: Cajamarca

Acopagro: organizaciones cacaoteras con mayor capacidad exportadora

A través del proyecto **"Incremento de la capacidad exportadora de las organizaciones cacaoteras de la región San Martín"**, ejecutado por la Cooperativa Agraria Cacaotera Acopagro se ha estandarizado el nivel de fermentado de los granos de cacao en 80% como mínimo y un contenido de humedad en 7%.

Acopagro es una organización de pequeños productores de cacao de calidades especiales, ubicados en el Valle del Huallaga Central, San Martín que cuenta con más de 2000 asociados. Para el proyecto trabajó con 9 organizaciones cacaoteras de la región, a fin de lograr un incremento en sus ventas y consolidar su posición exportadora a través de transferencia tecnológica para la producción y cosecha del cacao.

Las entidades participantes fueron las cooperativas agrarias Apahui, Allima Cacao, El gran Saposoa y Del Bajo Biavo; las cooperativas agroindustriales Asproc, Uchiza, CPCacao Tocache; y la Asociación de Productores de Café Frutos de la Selva y la Asociación de Productores Agropecuarios Cuencas del Huallaga.

El desarrollo de este proyecto ha permitido el incremento de las exportaciones de las proveedoras a través de la tractora en 750 toneladas de cacao, así como la reducción de los costos de comercialización de granos de cacao en 5%.



ACOPAGRO COOPERATIVA AGRARIA

https://acopagro.com.pe

Entidad solicitante: Cooperativa Agraria Cacaotera ACOPAGRO

Año de ejecución: 2016-2019

Región: San Martín

Norma ISO 9001:2015 para el recubrimiento de caucho

La empresa arequipeña Livigui Perú se desarrolla dentro del sector minero, pesquero e industrial, y se especializa, entre otras cosas, en revestimientos con caucho natural resistente al desgaste.

Livigui desarrolló la **"Implementación y certificación de la norma ISO 9001:2015 en el proceso de recubrimiento de caucho"**, logrando trabajar un sistema de gestión que identificó las deficiencias en el orden y la organización de sus procesos principales. Además, la implementación de la Norma permitió que la empresa pueda estandarizar y mejorar sus procesos Core, ampliar su red de proveedores y alcanzar una mejor posición en el mercado nacional y frente a la competencia.



Livigui Perú S.A.C.

http://www.liviguiperu.com/

Entidad solicitante: Livigui Perú S.A.C.

Año de ejecución: 2016 - 2017

Región: Arequipa

Gastronomía novoandina con gestión de la calidad y productividad

Alpandina se dedica a la gastronomía novoandina con tendencias que trabajan para satisfacer a un mercado local. Su crecimiento en dicho espacio los llevó a trabajar el proyecto **"Obtención de un sistema de gestión de calidad a través de la norma ISO: 9001:2015 para la mejora de la calidad"**, con el objetivo de ampliar su nivel de competitividad.

La certificación ISO permitió una mejora de los procesos, lo cual se reflejó en la optimización de los tiempos de los procesos de producción y servicio en un 1.5%; se mejoró la imagen de la empresa ante los clientes, ya que pudieron identificar mejor sus necesidades, así como los canales y tiempos de atención a los clientes. Estas mejoras en la gestión comercial y la producción de platos incrementaron la rentabilidad de la empresa, disminuyó las pérdidas y aumentó las capacidades en la atención de los clientes.



ALPANDINA GASTRONOMIA

https://www.alpandina.com/

Entidad solicitante: Alpandina S.A.C.

Año de ejecución: 2016 - 2018

Región: Arequipa

Sistema de gestión de calidad para competir en el rubro de las tuberías de PVC

El proyecto **"Implementación y certificación del sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015"**, implementado por la empresa Tuberías Plásticas tuvo como objetivo, contar con herramientas que les permitan optimizar sus procesos internos y mejorar sus estándares de calidad para la satisfacción de sus clientes.

Como parte de las herramientas para la implantación de la certificación se realizó el diagnóstico situacional del estado actual de la empresa (febrero 2017), análisis que sirvió para establecer los recursos y el tiempo para cerrar las brechas existentes respecto de sus procesos. La "Fabricación y comercialización de tubos plásticos para luz, agua, desagüe y alcantarillado", incluyendo el desarrollo y puesta de marcha de un sistema documentario de soporte a la gestión, resultaron de la implementación del mencionado sistema.

El sistema de gestión de calidad permitió mejorar la posición de la empresa a nivel comercial y su competitividad en el mercado de tubos de PVC-U en la región La Libertad, ya que al contar con la certificación pudo competir como proveedor de servicios para entidades públicas y privadas, incrementando así sus ventas en un 8%, en comparación con años anteriores.



TUPLAST

http://www.tuplast.pe

Entidad solicitante: Tuberías Plásticas S.A.C.

Año de ejecución: 2017

Región: La Libertad

Visita a Aquatech China, la feria más grande de tecnología del agua

La empresa participó de la **“Misión tecnológica a feria mundial de servicios para el agua Aquatech China”**, el evento más grande del continente asiático sobre tecnología del agua que se realiza todos los años en Shangai. Durante esta visita las empresas participantes pudieron identificar nuevas tecnologías para el saneamiento, además de contar con herramientas para el saneamiento, recuperación, monitoreo y purificación del agua.

Waposat es una empresa que brinda servicios de monitoreo de la calidad del agua en tiempo real, para la mejor gestión de este recurso y a través de la misión tecnológica descubrieron la importancia de aplicar tecnología en casos que anteriormente no habían considerado, como el uso de sistemas destinados a la recolección y purificación de agua de lluvia. Además, pudieron recibir capacitación en nuevos métodos y tecnologías para el monitoreo del agua, generar una base de datos de proveedores y contactos del sector, y desarrollar nuevos productos para el mercado peruano.



WAPOSAT

https://www.waposat.com

Entidad solicitante: Waposat S.A.C.
Año de ejecución: 2017
Región: Lima

Shanantina: sacha inchi certificado

Con el proyecto **“Obtención de la certificación HACCP para la línea de producción de aceite y snack de sacha inchi para el ingreso al mercado japonés y norteamericano”**, la empresa Shanantina implementó una certificación de inocuidad alimentaria para su línea de aceites y snacks de la planta ubicada en Lamas, San Martín.

Además de la certificación HACCP, Shanantina obtuvo su validación técnica oficial ante DIGESA, recursos que también le permitió realizar ventas por canales online, mejorar su imagen internacional e incluso poder licitar con el Estado para el programa Qali Warma. Shanantina incrementó sus ventas en 50% al mercado asiático, y en 25% la venta de harina y snacks al mercado norteamericano. También se generaron oportunidades para 200 pequeños productores de semilla de sacha inchi.



Shanantina

http://www.shanantina.com.pe

Entidad solicitante: Shanantina S.A.C.
Año de ejecución: 2017-2018
Región: San Martín

Logística verde: ISO 9001 para la distribución de productos agrícolas

El proyecto de **"Implementación y certificación de la norma ISO 9001:2015 de la Empresa Logística Verde E.I.R.L., dedicada al acopio, limpieza, selección, envase y distribución de productos agrícolas"** tiene como objetivo principal lograr su expansión al mercado nacional al ofrecer un servicio con estándares de calidad que le permita competir con las grandes empresas dedicadas a la distribución de frutas y verduras para restaurantes, concesionarios, colegios y hospitales.

Logística Verde es una empresa que se dedica al acopio, limpieza, selección, empaque y distribución de especias, nueces, semillas, gramíneas, cereales en grano, menestras, frutas, hortalizas y hierbas para empresas del sector público e industrial en la región sur. La implementación y certificación permitió la reducción de costos por la estandarización de los procesos y una correcta disposición de los residuos.



Empresa Logística Verde E.I.R.L.

Entidad solicitante: Empresa Logística Verde E.I.R.L.
Año de ejecución: 2017-2019
Región: Arequipa

Classic Alpaca: comercio justo para las prendas de alpaca

“Implementación y certificación de un sistema de gestión de comercio justo en base a WFTO para el diseño, fabricación y comercialización de prendas textiles en tejido de punto basadas en alpaca” es el proyecto de Classic Alpaca, empresa posicionada en el rubro de fabricación de prendas de vestir de dicho material.

WFTO (por sus siglas en inglés -World Fair Trade Organization) hace referencia a la Organización Mundial de Comercio Justo, que en el 2014 lanzó una marca distintiva para identificar a las organizaciones que comercializan de manera justa alrededor del mundo, aplicadas a las condiciones de trabajo, salarios, trabajo infantil y medioambiente.

Del 100% de la producción de la empresa, el 99% se exporta a los Estados Unidos y el 1% se vende en el mercado local. Con la certificación de la WFTO, Classic Alpaca también pudo incursionar en el mercado europeo, incrementando así sus ventas en un 30%, y cumpliendo con un trato justo con los proveedores de tejidos de alpaca, además de proteger al medioambiente a través de técnicas de producción ecológicas y respetuosas con su entorno natural.



CLASSIC ALPACA
Fine Alpaca Clothing & Accessories
Perú

https://classicalpaca.pe

Entidad solicitante: Classic Alpaca S.A.C.
Año de ejecución: 2017-2019
Región: Lima

El pisco certificado de la Bodega Vitivinícola Nyrla Lévano

La seguridad de alimentos y bebidas es un concepto asumido por los consumidores de la industria vitivinícola. Los requisitos impuestos por los países compradores de bebidas alcohólicas como el pisco son cada vez mayores para los productos que adquieren. Por eso el proyecto de **"Implementación y certificación del Sistema de inocuidad HACCP en la línea de elaboración de Pisco"** fue esencial para el incremento de la productividad y competitividad de la Bodega Vitivinícola Nyrla Lévano.

La Bodega obtuvo la certificación HACCP con el objetivo fundamental de asegurar la calidad del producto que recibirá el consumidor, además de lograr la inocuidad del producto final y de todos los procesos en general con el fin de garantizar las condiciones óptimas para el procesamiento del pisco. Con esta certificación aseguró su presencia en los mercados de EE. UU, Chile, Rusia y Argentina.



Nyrla Lévano

www.facebook.com/vitinicolanyrlalevano

Entidad solicitante: Nyrla Lévano Jayo
Año de ejecución: 2017 - 2018
Región: Ica

Apromalpi y Piura para el mercado internacional

La cooperativa Apromalpi se creó hace 25 años y reúne a cerca de 170 pequeños productores de mango, limón y maracuyá de la región Piura. Con la implementación de la **"Certificación HACCP de la línea de mango fresco en la planta de empaque"**, la cooperativa logró mejorar la calidad de sus servicios orientadas a su clientela internacional.

La certificación HACCP también permitió el incremento de las ventas, así como las acciones de mejora que permitieron garantizar la calidad orgánica de los productos de Apromalpi que llegan a los mercados de Holanda, Francia, Inglaterra, Alemania, Suiza, Estados Unidos y Canadá.



https://apromalpi.org.pe/wp/

Entidad solicitante: Cooperativa Agraria de Productores Orgánicos Apromalpi L.T.D.A.

Año de ejecución: 2017 - 2019

Región: Piura

Néctar andino con certificación HACCP

Nancy Cóndor lidera Agroindustria Cóndor Andino, empresa de la región Junín que se dedica a productos como harina, mermelada y, principalmente, concentrado de maca. Con su empresa obtuvo la **"Certificación HACCP del néctar andino (maca, tocosh y alcachofa)"**, con la cual logró gestionar de manera eficiente sus procesos productivos y así el incremento de sus ventas en el mercado nacional y regional.

El desarrollo del sistema de gestión de la inocuidad HACCP en el proceso de elaboración de los néctares hizo posible un incremento del 15% en las ventas anuales de la empresa, pero también la oportunidad de ingresar a diversos supermercados de Huancayo y Lima, así como en las más importantes cadenas de productos naturales.



Cóndor Andino

http://www.condorandino.net/

Entidad solicitante: Nancy Cóndor Capcha/ Agroindustria Cóndor Andino
Año de ejecución: 2017 - 2018
Región: Junín

Piura: mipymes agroindustriales fortalecidas y competitivas

La UDEP implementó el proyecto **"Fortalecimiento de servicios de extensionismo tecnológico aplicados a sistemas productivos de mipymes agroindustriales de la región Piura, para la mejora de la productividad, calidad y competitividad de sus productos"**, sobre todo, del sector agroempresarial (cacao, banano y mango).

Para el proyecto se desarrolló una metodología propia con las 21 asociaciones de productores: 16 de banano orgánico y 5 de cacao orgánico. Gracias al proyecto:

- Se desarrollaron planes de mejora para cada asociación, cuyos aspectos referidos a capacitaciones, transferencia de conocimiento y asesoría para la formulación de proyectos de I+D+i fueron ejecutados por los investigadores de UDEP.
- Se realizaron 44 capacitaciones a 819 personas: entre personal técnico, administrativo, de planta y operativo, de 58 asociaciones productoras de la región Piura.
- Se realizaron misiones tecnológicas en centros de investigación, innovación y extensionismo tecnológico internacionales, como Corfo (Chile), la Universidad Earth (Costa Rica) y Cartif (España).



UNIVERSIDAD DE PIURA

Entidad solicitante: Universidad de Piura – UDEP

Año de ejecución: 2017 - 2019

Región: Piura

BPM para productos lácteos más seguros y saludables

Agroindustrial El Paraíso es una empresa dedicada a la elaboración de productos lácteos para el consumo humano que con el proyecto **"Implementación y certificación BPM de su planta agroindustriales y servicios"**, certificó los procesos en la manipulación de los derivados lácteos para el consumo humano, a fin de garantizar un producto inocuo, saludable y seguro.

Además de los procesos, la certificación BPM permitió que la empresa mejores su imagen corporativa, los canales y tiempos de atención, logrando así aumentar su cartera de clientes en un 17%. Otros logros del proyecto fueron mantener el sistema de gestión con el compromiso de la alta dirección, además de la capacitación al personal involucrado en la evaluación y seguimiento en los procesos en la manipulación.



Empresa Agroindustrial y Servicios Generales El Paraíso S.A.

Entidad solicitante: Empresa Agroindustrial y Servicios Generales El Paraíso S.A.

Año de ejecución: 2017 – 2019

Región: Arequipa

Gestión de la calidad para los servicios odontológicos

A través de la **"Certificación ISO 9001:2015 en las actividades de servicios odontológicos"**, el Centro Odontológico Lambrani apostó por implementar una gerencia moderna, competitiva y comprometida a responder continuamente a las exigencias de un entorno cada vez es más dinámico

Con la implementación del sistema de gestión de calidad, la empresa logró captar más público con un mejor grado de satisfacción, gracias a que invirtió en un software para la mejora de atención a sus clientes. También pudo ampliar el tipo de servicio en el mercado local, logrando gestionar convenios con municipalidades y empresas industriales.



Centro Odontológico Lambramani S.A.C.

Entidad solicitante: Centro Odontológico Lambramani S.A.C.
Año de ejecución: 2017 – 2019
Región: Arequipa

Samanga: Turismo con doble clasificación ISO

Samanga es una empresa pionera en el servicio de transporte turístico en la región Piura, que con miras a una mejora continua de sus procesos logró la **"Implementación y certificación del Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015" y la "Implementación y certificación del Sistema de Gestión en Medio Ambiente basado en la norma ISO 14001:2015".**

Ambas certificaciones garantizaron la calidad en el servicio de transporte terrestre privado de personas, logrando un impacto en la satisfacción de sus clientes y en el cumplimiento de la normativa ambiental. Para la empresa, la implementación de los ISO logro que aumento de hasta 100% en el nivel de contratación de unidades. Del lado ambiental, se logró reducir el consumo de recursos no renovables, se obtuvo una mayor eficiencia del aire acondicionado y se redujo el consumo de combustible. Asimismo, el personal fue sensibilizado y comprometido en todas estas mejoras.



SAMANGA

http://www.samanga.pe/

Entidad solicitante: Turismo Expreso Samanga S.R.L.T.D.A.

Año de ejecución: 2017 - 2018

Región: Piura

Mejora de los conocimientos olivícolas para Tacna

La **"Misión Tecnológica a Egipto y Túnez para el fortalecimiento de capacidades técnicas y productivas de las empresas olivícolas en olivicultura en zonas semiáridas"** logró que 9 representantes de Pro Olivo viajen a Egipto y Francia para visitar a empresas de la zona, con el objetivo de capacitarse en el uso de tecnologías y técnicas aplicadas en el procesamiento en campo y producción de la aceituna en zonas semiáridas.

También participaron en la Feria Sial Paris 2018, escaparate mundial del sector agroalimentario que reúne a profesionales, productores y compradores alrededor de las grandes innovaciones que dan forma a la industria agroalimentaria. Los participantes de la misión tecnológica se capacitaron y actualizaron sus conocimientos sobre prácticas olivícolas, establecieron contactos con instituciones y organizaciones que promueven el desarrollo, y pudieron capacitarse en técnicas productivas y tendencias del mercado que reforzaron sus competencias comerciales.



https://proolivo.com

Entidad solicitante: Asociación Pro Olivo
Año de ejecución: 2018
Región: Tacna

Fab Labs: fabricación digital, innovación y tecnología

Cada año, miembros de los más de los 1200 *Fab Labs* alrededor del mundo se reúnen para compartir, discutir, colaborar y crear comunidades acerca de los diferentes intereses locales y globales respecto a fabricación digital, innovación y tecnología. En el 2018, Fab Lab Lima participó de la misión tecnológica para la "Conferencia FAB14Th", que se realizó en la ciudad de Toulouse, en Francia.

Como resultado de la misión tecnológica las empresas participantes se capacitaron con especialistas internacionales del rubro, generando una gran cantidad de networking en distintas áreas de la industria y la biotecnología en Europa, fortaleciendo sus conocimientos en el uso de la tecnología de fabricación digital y biología sintética. Asimismo, se logró la creación de un nuevo laboratorio de Fabricación Digital especializado en educación para niños, el cual ha sido aceptado por la red mundial Fab Lab Network.

Las entidades participantes de la misión firmaron un convenio de cooperación interinstitucional que permitirá beneficiar a otras empresas y/o emprendedores del sector de fabricación industrial. También se realizó una vinculación con el programa cárceles productivas para implementar un piloto de HUB de carpintería digital.



FABLABPERU

https://www.fab.pe

Entidad solicitante: Asociación FAB LAB

Año de ejecución: 2018

Región: Lima

Biotecnología molecular peruana

La entidad realizó la **"Pasantía en la Oficina Nacional de Recursos Genéticos de peces de la India"**, a fin de lograr la transferencia tecnológica de cultivos celulares de peces a través de la producción de organismos *invitro* e *invivo*.

El Perú carece de cultivos celulares de peces, los cuales son herramientas importantes para el desarrollo de productos biotecnológicos y de servicios de diagnóstico de enfermedades. Por ello, para la entidad fueron importantes los resultados de la pasantía, tales como el conocimiento en cultivos celulares de peces, el desarrollo de protocolos de infecciones experimentales in vitro, la adquisición de protocolos de infecciones experimentales *in vitro* e *invivo*, y la generación de vínculos de colaboración con la India.



Entidad solicitante: Inca Biotec S.A.C.
Año de ejecución: 2018-2019
Región: Tumbes

Certificación de calidad para Asdelab

La empresa realizó la **"Acreditación del Laboratorio Asdelab S. A. C. según la Norma ISO/IEC17025"**, certificación de sus sistemas de gestión de calidad relacionado al servicio de análisis de productos veterinarios, a fin de poder recuperar su nivel de competitividad. Fundado en el 2011, Asdelab es un laboratorio peruano especializado en brindar servicios de investigación en diagnóstico veterinario, desarrollo de técnicas analíticas y servicios de análisis de control de calidad de insumos y productos farmacéuticos veterinarios, entre otros.

La acreditación se obtuvo a través del Instituto Nacional de la Calidad (INACAL), gracias a la cual se capacitó al personal técnico y administrativo de la empresa, y se mejoró la rentabilidad en base a la mejora de servicios de análisis de productos veterinarios, tales como peso específico, pH, recuento microbiano y esterilidad comercial de la Farmacopea Americana USP 42.



ASDELAB

https://asdelaboratorio.com

Entidad solicitante: Asdelab S. A. C.
Año de ejecución: 2018-2019
Región: Lima

Lúcuma ayacuchana de exportación

“Implementación y certificación del Sistema HACCP en la planta de producción de W & M Agroindustrias S.A.C.” es el proyecto que la empresa aplicó para su producción de harina de lúcuma con la finalidad de garantizar la inocuidad de sus productos, condición que se requiere para ingresar al mercado nacional. La certificación abarca desde la recepción de la materia prima, material de empaque y otros, así como los procesos productivos hasta el almacén y el despacho de productos de la línea de harina de lúcuma.

La empresa logró el incremento de sus ventas en más del 15%, contando además con la única planta certificada que procesa exclusivamente harina de lúcuma en el Perú. Se mejoró el nivel de ingresos del personal de la empresa; se promovieron las buenas prácticas del cultivo natural-orgánico de lúcuma en la zona; se generaron empleos directos e indirectos, lo que originó más trabajo para los productores de lúcuma de la zona, contribuyendo a mejorar su calidad de vida. Un punto importante fue la sensibilización de los productores respecto a la lúcuma como producto competitivo en el mercado y como insumo vital para el desarrollo económico de y social de la zona de Huanta.



W & M Agroindustrias S.A.C.

Entidad solicitante: W & M Agroindustrias S.A.C.
Año de ejecución: 2018-2019
Región: Ayacucho

BPM en la elaboración de helados

Gelato Caffe Club E.I.R.L. se dedica a la elaboración de helados artesanales. La empresa implementó y certificó la Norma BPM (Buenas Prácticas de Manufactura) como una herramienta básica para la obtención de productos seguros, con condiciones de higiene e inocuos para el consumo.

Con las BPM la empresa logró su expansión dentro del mercado nacional y a otros países, además de un incremento en las ventas en un 8% en comparación con al año anterior. También digitalizó gran parte de los controles que antes se llevaban de manera manual, contribuyendo a la disminución de uso de papel. En tanto, el personal interno recibió entrenamiento personalizado sobre la importancia del Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria.



Gelato Caffe Club E.I.R.L.

Entidad solicitante: Gelato Caffe Club E.I.R.L.
Año de ejecución: 2018-2019
Región: Tacna

Agroindustrial San Antonio: mejorando la cultura cafetera de Cusco

La empresa realizó la **"Implementación de la Certificación HACCP en la línea de proceso de café de la Compañía Industrial San Antonio SAC"** para su línea de producción de café tostado en grano y molido, lo que garantizará la inocuidad de sus productos. Esta certificación es requisito para ingresar al mercado nacional y latinoamericano, que andan en permanente búsqueda de cafés diferenciados.

La implementación de este proceso generó diversos resultados para la empresa, como el incremento de sus ingresos, la generación de empleo indirecto y, sobre todo, la recuperación de la identidad de la cultura cafetera en el Perú, fortaleciendo la diferenciación de la calidad de los cafés especiales de La Convención en los mercados nacionales y extranjeros.



Compañía Agroindustrial San Antonio S.A.C.

Entidad solicitante: Compañía Agroindustrial San Antonio S.A.C.
Año de ejecución: 2018–2020
Región: Cusco

Agrosacay: produciendo arroz de alta calidad

La empresa Agrosacay desarrolló el proyecto **"Incremento de la eficiencia productiva de Agrosacay EIRL, a través de la implementación y certificación en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), como garantía de calidad e inocuidad alimentaria"**, para aplicarlo en su unidad de procesamiento de arroz, logrando incrementar y mejorar la producción de estos productos, con altos estándares de calidad.

El arroz de Agrosacay logró ingresar a supermercados, además de participar en programas de compra de alimentos por parte del Estado. Gracias a las BPM, la empresa adoptó unas políticas de trabajo que aseguran un estricto control de la calidad de los alimentos, a lo largo de la cadena de producción, distribución y comercialización.



Entidad solicitante: Agrosacay E.I.R.L.
Año de ejecución: 2018-2020
Región: Arequipa

Calidad en salud animal

La **"Implementación y certificación del Sistema de Gestión Internacional de Calidad ISO 9001:2015, para la mejora de la productividad y competitividad nacional"** permitió a la empresa Sumavic hacer sus procesos más eficientes, integrándolos y reduciendo costos para, de esta manera, poder ingresar a nuevos mercados y llegar a más clientes.

Sumavic es una empresa familiar dedicada a la importación, elaboración y comercialización de productos de uso pecuario destinados al cuidado de la sanidad y el mejoramiento de la producción animal. Con la certificación ISO lograron reducir costos en un 80%, así como implementar indicadores de gestión que tuvieron un impacto positivo en la ejecución de su plan estratégico y, por tanto, en mejoras en cuanto a su productividad. Asimismo, el personal operativo recibió una capacitación que permitió cambiar la cultura de la empresa orientada hacia una mejora continua.



sumavic
Calidad en salud animal

https://sumavic.com

Entidad solicitante: Suministros Avícolas S.A.C.
Año de ejecución: 2018-2020
Región: Lima

BHA Cargo: cultura de seguridad

La **“Implementación y Certificación de la Norma BASC V5 2017 en la empresa BHA CARGO LOGISTIC PERU S.A.C.”** es un sistema efectivo que permite a la empresa administrar y mejorar sus servicios a través de una cultura de seguridad. BHA es una compañía de transporte y logística internacional, transporte interno, seguro internacional, almacenaje y distribución nacional de importación y exportación. Entre sus servicios está el de transporte de contenedores, camiones de alto tonelaje y cargas especiales.

BHA pudo aumentar su cartera de clientes y la capacidad de ampliar su mercado mejorando la calidad de sus procesos en agenciamiento de carga internacional vía marítima y aérea para importación y exportación en Arequipa. Adicionalmente, los estándares internacionales de seguridad BASC, constituyen un marco para el establecimiento de controles operacionales alineados con el alcance de las empresas, en la cadena de suministro.



https://bha-cargo.com

Entidad solicitante: BHA Cargo Logistic Peru S.A.C.

Año de ejecución: 2018-2020

Región: Arequipa

GLOBAL GAP para Fruto Divino

La asociación Fruto Divino produce y comercializa granadilla para el mercado nacional, por lo que requería obtener la *Good Agriculture Practice* - GLOBAL GAP, la certificación más importante en inocuidad alimentaria a nivel global, para expandir su producción al mercado internacional.

Con el desarrollo del proyecto **"Implementación y certificación del sistema de calidad GLOBAL GAP para la producción de granadilla en la Asociación de Productores Agropecuarios Fruto Divino del C.P Shumbana, distrito Santa Rosa, provincia Jaén, departamento Cajamarca"**, el procedimiento GLOBAL GAP fue implementado al 100% en la asociación y la certificación fue esencial para la producción de la variación *"Passion Fruit Granadilla Maracuyá"*.

La Certificación GlobalG.A.P. ha ayudado a establecer contratos con empresas nacionales formales, antes del proyecto su clientes eran informales.



Asociación de Productores Agropecuarios Fruto Divino

Entidad solicitante: Asociación de Productores Agropecuarios Fruto Divino
Año de ejecución: 2018 – 2020
Región: Cajamarca

MLC: Ecoturismo en el Manu

Manu Learning Centre (Centro de Aprendizaje Manu) es un *lodge* ubicado en la Reserva de Biosfera del Manu, una de las áreas más reconocidas a nivel global por enorme biodiversidad. El proyecto **"Certificación *Rainforest Alliance Certified* - Turismo sostenible para albergue *Manu Learning Centre*"**, le permitió a la empresa obtener el sello *Rainforest Alliance Certified*, distinción que garantiza que el producto certificado fue elaborado utilizando métodos que apoyan los tres pilares de la sostenibilidad: social, económico y ambiental.

El Centro de Aprendizaje Manu utiliza el sello "Estándar de turismo sostenible para la certificación de hoteles y servicios de hospedaje" a fin de ofrecer servicios diferenciados en la búsqueda de nuevos clientes. Los conocimientos y experiencias aprendidas en el proceso de certificación les dieron nuevas herramientas para compartir con las comunidades aledañas, así como para ofrecer una experiencia única en la Reserva de la Biosfera del Manu que cambiará las percepciones de los visitantes sobre el ecoturismo.



https://crees-manu.org

Entidad solicitante: Crees Manu S.A.C.

Año de ejecución: 2018 – 2020

Región: Madre de Dios

Asociación Pataz: articulando servicios de proveedores para la empresa privada

“Mejoramiento de la prestación de los servicios privados de transportes, alimentación y limpieza en unidades de Minera Poderosa” es un proyecto que fue articulado por la Asociación Pataz, la cual se encargó de la ejecución y administración del proyecto con el objetivo de mejorar la calidad y productividad de 7 entidades proveedoras en los rubros de limpieza y administración de campamentos, transporte de personal, transporte de residuos sólidos, transporte de materia prima, servicios de catering y alimentación. Los servicios fueron requeridos por la Entidad Tractora Compañía Minera La Poderosa, cuyo centro de operaciones se encuentran en la provincia de Pataz, región La Libertad.

Las 07 empresas que participaron en este proyecto redujeron sus brechas técnico-productivas, de calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, Ambiental y de gestión empresarial, con la implementación de asistencias técnicas y capacitaciones. Asimismo, el acceso a nuevos mercados permitió que cada entidad proveedora tuviera hasta 2 nuevos clientes. Gracias al proyecto dichas entidades alcanzaron el 100% de calificación para la homologación de proveedores de la Compañía Minera La Poderosa.



Asociación Pataz

http://www.asociacionpataz.org.pe

Entidad solicitante: Asociación Pataz

Año de ejecución: 2018-2020

Región: La Libertad

Brindando los mejores servicios de facturación en la macrorregión sur desde Tacna

Con el proyecto **"Plan de mejora para alcanzar la Certificación ISO/IEC 27001 Seguridad de la Información en Sistemas de Emisión Factura Electrónica"**, la empresa Data Consulting buscó alinear los procesos de operación y administración de su Gerencia de Tecnología de la información, logrando alcanzar los estándares internacionales requeridos y exigidos por entidades gubernamentales como la Sunat para los procesos de facturación electrónica.

El ISO/IEC 27001 es una reconocida norma internacional de las mejores prácticas para un adecuado sistema de gestión de seguridad de la información. La empresa obtuvo esta certificación con alcance en "Gestión de plataformas tecnológicas y procesos relacionados con el sistema de emisión de documentos electrónicos, e-Factura Perú". Además, mejoró la calidad de los servicios de sus áreas de Gestión Empresarial, Mesa de ayuda, y Control de Calidad, al contar con personal más capacitado. Asimismo, incrementó tanto sus competencias como el número de clientes por servicios de factura electrónica de la macrorregión sur, al contar con un servicio certificado y homologado por la Sunat.



https://www.dcp.pe

Entidad solicitante: Data Consulting E.I.R.L

Año de ejecución: 2018 – 2020

Región: Tacna

Articulación con proveedores para mejorar la calidad de los productos agrícolas

“Articulación y soporte productivo para el desarrollo de pequeños productores de frutas y hortalizas para mejorar la calidad y productividad promoviendo el acceso a nuevos mercados en las zonas sur y norte del país”, es un proyecto ejecutado por la empresa Greenland Perú S.A.C para solucionar la baja productividad y competitividad de sus proveedores, pequeños productores agrícolas de frutas y hortalizas.

Fue a través del proyecto que se incrementó de manera significativa la producción por hectárea de cultivos de sus proveedores de uvas de mesa, palta y en granada, elevando además la calidad de los productos, además de poner en marcha las buenas prácticas agrícolas en los procesos productivos.

Los resultados del proyecto han impactado directamente en las ventas de sus proveedores en un 24%, pasando de compras por la suma de 1.7 millones de soles a 2.1 millones de soles al finalizar el proyecto.



Greenland Perú

http://www.greenland.com.pe/es

Entidad solicitante: Greenland Perú S.A.C

Año de ejecución: 2018-2021

Región: Lima

Shahuindo: fortaleciendo a sus proveedores

El "Proyecto de fortalecimiento de la gestión empresarial de proveedores locales de Shahuindo", tuvo el objetivo fortalecer a 16 empresas proveedoras locales a través de servicios de capacitación y asistencia técnica para cerrar brechas de gestión empresarial, mejorar el acceso a la cadena de abastecimiento, así como a nuevos clientes en el sector minero.

Antes del proyecto, eran 8 microempresas proveedoras con una facturación promedio anual inferior a S/ 607,500. Después del proyecto la cantidad de microempresas se redujo a 2 y la de pequeñas empresas aumentó a 14. Asimismo, fueron 16 las empresas proveedoras que cerraron sus brechas técnico-productivas con un valor promedio de 92.6% (12 de 16 al 100%). Respecto a la gestión comercial, 14 empresas proveedoras cumplieron con los estándares de Shahuindo al 100%. Ambos logros gracias al proyecto. En cuanto a las ventas incrementales para el grupo de proveedores priorizados, la tasa mínima de crecimiento prevista fue de 9.1%, pero al cierre del proyecto se logró el 115.2%.



Entidad solicitante: Shahuindo S.A.C.
Año de ejecución: 2018 – 2020
Región: Lima

La internacionalización del Clúster de Banano Orgánico

El **"Fortalecimiento del Clúster de Banano Orgánico en Piura"** es una estrategia participativa determinada entre los actores de la reconocida internacionalmente como exportadora líder de banano orgánico, con una producción ambiental, social y económicamente sustentable.

El objetivo del proyecto es promover el crecimiento y la competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas de la cadena de valor del banano orgánico de Piura, a través de un plan de reforzamiento y el trabajo de un grupo impulsor.

Del banano que exporta el Perú 95% es orgánico, 60% del banano orgánico es de comercio justo y el 60% de los exportadores pertenecen al clúster. La diferenciación estratégica busca ofrecer al clúster la oportunidad de aumentar su participación en el mercado e impedir la caída en el volumen exportado que confronta la región. Con esta estrategia se podrá integrar un mayor número de asociaciones, realizar alianzas internacionales de promoción y participación en los mercados de Alemania, Francia y Asia. Como resultado de la primera fase del proyecto, se ha constituido el clúster y su plan de reforzamiento, el cual integra el plan de acción con la determinación de 7 proyectos priorizados que actualmente se encuentran en ejecución.



Stichting Interkerkelijke ktie voor Latijns Amerika Solidaridad (Perú)

Entidad solicitante: Stichting Interkerkelijke ktie voor Latijns Amerika Solidaridad (Perú)

Año de ejecución: 2018 – 2020

Región: Piura

Certificación BPM para fabricación de dispositivos médicos

"Transformaciones Químicas del Perú" es una empresa que desarrolla productos y soluciones en los sectores de **salud, alimentación, cuidado personal, limpieza y agricultura.** Obtuvieron la Certificación de Buenas Prácticas de Manufactura para la fabricación del Ecogel Alessi, gel desarrollado para el uso de ecografías.

La certificación BPM les fue otorgada por la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (Digemid), la cual permitió a la empresa consolidar al producto Ecogel en mercados nacionales e iniciar la comercialización internacional en mercados de Panamá y Bolivia, además de potenciar el crecimiento del producto en aproximadamente 2700 galones mensuales para los mercados locales y extranjeros.



TRANSQUIM®

https://www.linkedin.com/company/transformaciones-químicas-del-perú-sac/

Entidad solicitante: Transformaciones Químicas del Perú S.A.C

Año de ejecución: 2018 - 2020

Región: Lima

BPM para la fabricación de pastas refrigeradas y congeladas

Nutrifam es una empresa familiar cuyo negocio es la distribución de productos peruanos a mercados, hoteles y restaurantes extranjeros. Nutrifam obtuvo la **"Certificación de Buenas Prácticas de Manufactura – BPM"**, comprometiéndose con la inocuidad de sus procesos y productos aplicada a su línea de fabricación de pastas refrigeradas y congeladas (pasta de ají amarillo, pasta de ají mirasol, pasta de ají panca, pasta de rocoto y pasta de huacatay).

La certificación contribuyó a la mejora de los procesos de la empresa para el incremento en la calidad de sus productos y la mejora de su imagen, así como para lograr un buen posicionamiento en el mercado nacional e internacional. Además, estas mejoras estuvieron enmarcadas en el cumplimiento de la legislación medioambiental, regulaciones y códigos industriales vigentes para un trabajo empresarial sostenible.



Nutrifam
La base perfecta en la cocina

https://nutrifam.pe/

Entidad solicitante: Rosa Llerena Machado
Año de ejecución: 2018 - 2019
Región: Lima

Certificación orgánica para Amazona Chocolate

Amazona Chocolate es la primera empresa de su rubro que, desde el 2013, empezó a desarrollar el concepto de chocolatería con diferenciación de cacao de origen y variación genética. Con el proceso de “Certificación orgánica en las líneas de producción, transformación y comercialización de cacao y chocolate” que logró a través del proyecto, no solamente garantiza los procesos limpios y amigables con el medio ambiente, sino también las procedencias y volúmenes de producción de cacao.

Amazona busca desarrollar un producto "100% orgánico" en toda la cadena desde las materias primas, pasando por la transformación, el empaque y la comercialización, contexto en el cual para la empresa fue importante obtener el respaldo de una certificación orgánica doble: materia prima cacao y el proceso de producción. Gracias a ello se ha consolidado en el mercado local orgánico y logró internacionalizar su producto a nuevos mercados regionales e internacionales. Adicional a ello, obtuvo una mejora del nivel de ingresos de la empresa, una diferenciación frente a los competidores actuales y garantizó un proceso de trazabilidad 100% verificable.



amazona chocolate

https://amazonachocolate.com/

Entidad solicitante: Amazona Chocolate S.A.C.

Año de ejecución: 2018 - 2019

Región: Lima

Certificación HACCP para envasado de miel de abeja

La Casa de la Miel es una empresa familiar dedicada a la producción de miel, accesorios, equipos, maquinarias e insumos para la apicultura. A través del proyecto pudo implementar y certificar un sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos basado en el análisis de riesgos y de los puntos críticos de control (HACCP) para la línea de envasado de miel de abeja, a fin de cumplir con las exigencias del mercado y mejorar la competitividad de la empresa.

Gracias a la implementación de la certificación HACCP, la empresa pudo contar con herramientas de gestión que le permitieron producir una miel de abeja libre de contaminación y manufacturada bajo buenas prácticas. La Casa de la Miel obtuvo un crecimiento del 20% en sus canales de venta en un supermercado de Lima y se introdujo en otros como Metro, Plaza Vea, Tottus, Farmindustria y Mylae. Asimismo, logró identificar potenciales clientes en el mercado internacional, principalmente en EE.UU., Reino Unido, Italia, España, Suiza, Alemania y Francia.



Bertha Caballero Camareno

Entidad solicitante: Bertha Caballero Camareno
Año de ejecución: 2018 - 2020
Región: Lima

Oximedical: terapia de medicina hiperbárica

Dado el crecimiento de la oferta y la demanda en el sector salud aplicado al bienestar y la belleza a través del uso médico del oxígeno, la empresa Oximedical vio necesario posicionarse en el mercado competitivo y optó por obtener la **"Implementación y certificación de la norma ISO 9001:2015"** para certificar el proceso de terapia de medicina hiperbárica.

La empresa se convirtió en el primer Centro Hiperbárico certificado con la Norma ISO 9001:2015 a nivel nacional, gracias a que mejoró las actividades y procedimientos requeridos para la realización de los servicios médicos de terapia. La implementación y certificación también permitió mejorar los procesos de capacitación y entrenamiento en cuanto la evaluación efectiva de proveedores críticos para el servicio, una mejora en la rentabilidad, con menores pérdidas y mayores capacidades en comercialización.



https://oximedical.pe/

Entidad solicitante: Oximedical S.A.C.
Año de ejecución: 2018 – 2019
Región: Arequipa

Innovando el sector de la biotecnología

V & C Biotec es la primera empresa biotecnológica del Perú que cuenta con altos estándares de calidad en el desarrollo e investigación de terapias celulares. Con la **"Pasantía tecnológica para el desarrollo de servicios de terapia inmunológica celular"** integrantes de la empresa se capacitaron en España, en la Clínica Universitaria de Navarra y en el Centro de Investigación Médico Aplicada.

Los pasantes recibieron las capacitaciones en temas relacionados a terapia celular avanzada para leucemias y linfomas, además de que pudieron desarrollar una terapia celular para el tratamiento de vitíligo. Con los conocimientos adquiridos en la pasantía, la empresa pudo implementar mejoras en la oferta de sus servicios e incrementar su competitividad en el mercado, contribuyendo así con el desarrollo de la innovación en el sector de biotecnología.



https://www.vcbiotec.com

Entidad solicitante: V & C Biotec S.A.C.
Año de ejecución: 2019
Región: Lima

APROBO: Certificación para el comercio justo

"Implementación y certificación FAIRTRADE para el mejoramiento de la competitividad y acceso a nuevos mercados para la Asociación de pequeños productores de banano orgánico (APROBO) - Ignacio Escudero" fue el proyecto realizado por APROBO debido a la necesidad de mejorar sus condiciones de comercio de banano orgánico, ante la inestabilidad y descenso de los precios de este producto.

FAIRTRADE es una certificación de comercio justo, es de orientación social, sostenible y promueve la relación comercial voluntaria y justa entre productores y consumidores. El contar con esta certificación ha permitido que APROBO exporte directamente el fruto producido por la asociación hacia mercados exigentes y en condiciones más competitivas, donde se garantiza también una comercialización estable.



Entidad solicitante: Asociación de pequeños productores de banano orgánico (APROBO) de Ignacio Escudero

Año de ejecución: 2019 – 2020

Región: Piura

Ecoforest: café sostenible

“Implementación y certificación del programa C.A.F.E. Practices en la producción, acopio y venta de café orgánico desarrollada por la cooperativa de servicios múltiples Ecoforest en la provincia de Jaén”. Gracias a esta certificación, Ecoforest pudo dinamizar la internacionalización de su café, el cual se comercializa en un 95% a USA y 5% a Alemania.

Las siglas C.A.F.E. (*Coffee And Farmer Equity practices* - Prácticas Justas para el Café y los Agricultores) responden a la norma que desarrollaron las ONG *Conservation International y Scientific Certification Systems*, con la ayuda de la empresa estadounidense Starbucks, la cual permitió garantizar que dicha certificación se otorgue a todos aquellos productores que cultiven el café de manera sostenible, a fin de que los agricultores reciban una retribución equitativa por su cosecha en los mercados internacionales. Con este tipo de certificaciones, Ecoforest se está consolidando como una cooperativa competitiva, sostenible y de responsabilidad ambiental.



Ecoforest
Cooperativa de productores

https://www.coopecoforest.com.pe

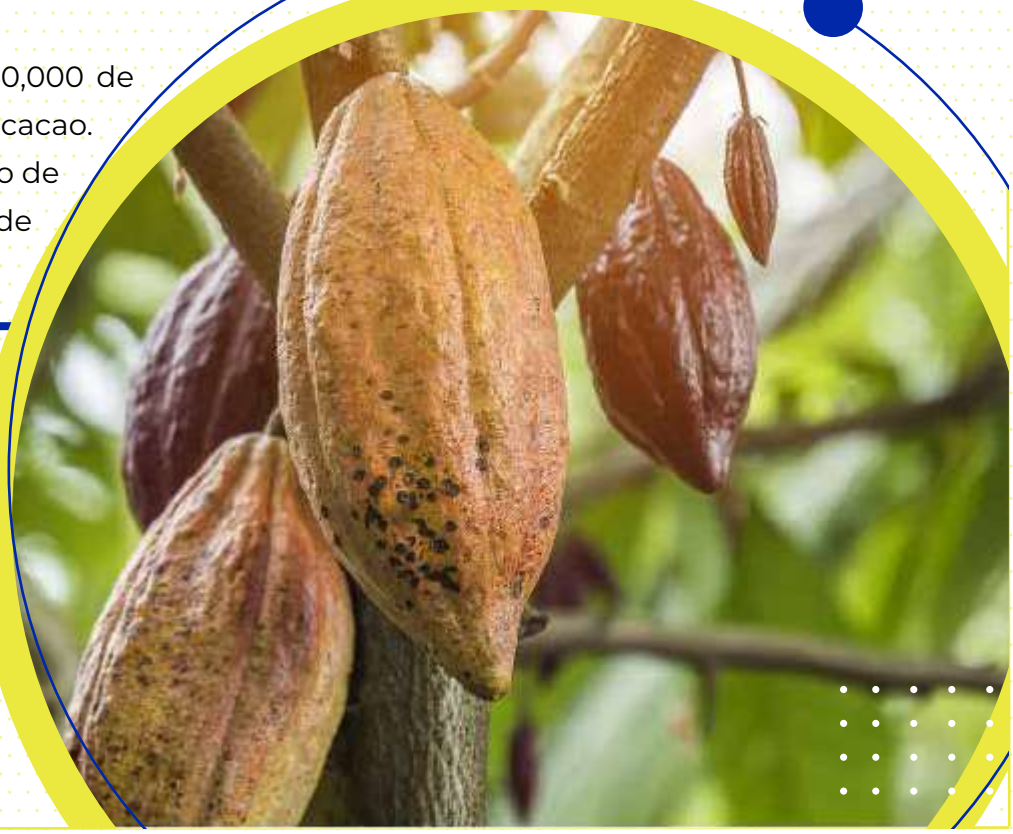
Entidad solicitante: Cooperativa de Servicios Múltiples Ecoforest LTDA
Año de ejecución: 2019 – 2020
Región: Cajamarca

San Martín: Cacao orgánico con certificación

La Cooperativa Agraria Central de Cacao Aroma de Tocache realizó el proyecto **“Implementación y Certificación del Sistema HACCP para la comercialización de cacao orgánico”** para potenciar su comercialización en el mercado nacional e internacional.

La certificación fue importante para que la Cooperativa pueda acceder a mercados que exigen inocuidad alimentaria, ya que le permitió implementar y mantener el sistema de gestión basado en la producción Inocua de alimento, capacitando al personal involucrado en conocer las normas de sistema y obteniendo así la Certificación HACCP para para el Procesamiento y Exportación de Granos de Cacao.

La Cooperativa logró el incremento de S/ 0.50 por Kg, y S/ 750,000 de ingresos para la por la comercialización de 1500 TM de cacao. Asimismo, las nuevas normas ayudaron a mejorar el tratamiento de 600 000 m3 de agua al año y generaron la recolección selectiva de 4 TM/año de residuos sólidos.



Entidad solicitante: Cooperativa Agraria Central de cacao aroma de Tocache L.T.D.A.

Año de ejecución: 2019 – 2021

Región: San Martín

Piura Innovadora: Dinamización de la innovación en el ecosistema regional

Piura Innovadora es la estrategia que nace en el marco del Proyecto Dinamización del Ecosistema Regional de Investigación, Innovación y Emprendimiento - DER PIURA, con un horizonte al 2032, año en el que se proyecta como una región reconocida internacionalmente por su ecosistema de investigación, innovación y emprendimiento. Este proyecto definió su marco priorizando 4 áreas estratégicas de especialización: (1) Industria Agropecuaria e Hidrobiológica de alto valor agregado; (2) Piura Región Creativa, Cultural y Turística, (3) Hub Logístico y Transfronterizo; (4) Piura Territorio Sustentable.

Actualmente *Piura Innovadora* viene ejecutando la etapa 2: Productos y resultados logrados al cierre del 2021 de 5 subproyectos priorizados con los siguientes resultados:

1. Hub biotecnológico de Piura: 1 Mapeo y diagnóstico de las capacidades y brechas en infraestructura y capital humano existentes en biotecnología en la región.

2. Rutas de valorización tecnológica y emprendimiento para escalar productos del laboratorio al mercado:

- 40 personas, equipo técnico y actores del ecosistema, capacitados en Metodologías de identificación, valoración y selección sistemática de proyectos de investigación con potencial de mercado, a través de, Technology Readiness Level TRL y CRLs.
- 30 personas, equipo técnico y actores del ecosistema capacitados en Diseño de rutas de valorización tecnológica y en propiedad intelectual.

3. Catacaos, primer distrito de turismo innovador, sostenible y vivencial

- 1 diagnóstico del CITE Joyería de Catacaos
- 2 catálogos: Diseños de paja toquilla y diseños de joyería
- 30 participantes capacitados en nuevos diseños
- 15 artesanos capacitados en la recepción de turistas

4. Innospaces, *Piura Innovadora*:

- 1 catálogo de buenas prácticas acerca de Espacios de Innovación
- Hoja de Ruta de 13 proyectos de Espacios de Innovación para la región Piura

5. Programa de Formación gerencial en transformación digital y Alfabetización digital para MYPES: 3 módulos del Programa de Alfabetización Digital que contó con la participación de 101 participantes.

El grupo impulsor y actores del ecosistema de Piura realizaron el Viaje Técnico Internacional a España en noviembre de 2021.



https://piurainnovadora.pe

Entidad solicitante: Universidad de Piura - UDEP

Año de ejecución: 2019 – 2022

Región: Piura

Cuidado ambiental y moda arequipeña

Anntarah Perú, marca peruana de prendas de vestir y accesorios, tanto de alpaca como de algodón orgánico realizó la **"Implementación y certificación de la norma ISO 14001:2015"**, con el objetivo de buscar una diferenciación enfocada en el cuidado ambiental que a la vez origine un mayor nivel de competitividad a nivel nacional e internacional.

La certificación permitió mejorar la rentabilidad en base a la mejora de los procesos de marketing visual, producto y comercialización de sus productos a nivel nacional (Arequipa, Puno, Cusco y Lima). Todo ello promoviendo un equilibrio idóneo entre el desarrollo económico de la empresa y la afectación al medio ambiente en cuanto al uso de recursos naturales. En setiembre del 2021, Anntarah recibió las constancias de Marca País y Marca Arequipa que otorga PromPerú y la Gerencia Regional de Comercio Exterior y Turismo, lo que le permitirá contribuir a la difusión y posicionamiento de la Ciudad Blanca en el exterior.



ANNTARAH

https://anntarah.com

Entidad solicitante: ANNTARAH PERU S.A.C.
Año de ejecución: 2019 – 2020
Región: Arequipa

La Biosfera: turismo sostenible en Oxapampa

“Implementación y certificación de *Rainfdorest Alliance* en los servicios de turismo sostenible del *ecologde* Altares de Oxapampa” es el proyecto desarrollado por Agro-Forestal La Biosfera para mejorar sus servicios en los 3 ámbitos que comprende la certificación: social, empresarial y sociocultural.

Algunas de las implementaciones y mejoras realizadas gracias a la certificación fueron el manejo óptimo en la medición del consumo de recursos, actividades de reforestación y mantenimiento adecuado de áreas verdes, respeto por la diversidad de colaboradores y clientes, la promoción de las culturas de la zona y el cumplimiento de altos estándares internacionales de sostenibilidad que permitieron alcanzar un alto grado de competitividad a nivel de albergues.



Agro-Forestal La Biósfera S.A.C

Entidad solicitante: Agro-Forestal La Biósfera S.A.C
Año de ejecución: 2019 – 2021
Región: Pasco

Certificación orgánica para la producción vitivinícola

La empresa ST Mark implementó el proyecto **"Certificación orgánica para la producción vitivinícola como estrategia competitiva y factor de diferenciación en mercados exigentes en calidad"**, el cual comprende el sistema de producción agrícola del Fundo Torán, del proceso de elaboración de piscos elaborados en la Bodega Santo Domingo y del proceso de comercialización de uvas y piscos para la venta en los mercados de Europa, Estados Unidos y Perú.

La certificación orgánica de sus cuatro variedades de uva (Borgoña, Moscatel, Negra Criolla y Quebranta) les ha permitido validar el manejo responsable de los viñedos, así como de la producción de pisco. Han podido mejorar sus procesos, así como la imagen del Fundo Torán y de la Bodega Santo Domingo, lo cual les ha valido el reconocimiento de ser la primera bodega artesanal en la región sur con uvas y pisco con certificación orgánica, y vino hecho con uvas orgánicas.



ST Mark E.I.R.L.

Entidad solicitante: ST Mark E.I.R.L.
Año de ejecución: 2019 - 2021
Región: Arequipa

Tilopsac: Transporte de carga optimizado y seguro

Tilopsac es una empresa de transporte terrestre y distribución de carga, que a través de la **"Implementación y Certificación de un sistema gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001: 2018 para el transporte de combustible"** certificó el servicio de transporte terrestre de materiales peligrosos, tales como hidrocarburos, nitrato de amonio y mercadería en general, desde las zonas de almacenamiento hasta las instalaciones de los clientes a nivel nacional.

Gracias a la certificación la empresa mejoró su imagen frente a sus clientes generando mayor confianza, redujo el riesgo de accidentes de la organización, lo cual se vio reflejado en un incremento de 8% en sus ventas. De otro lado, se dio una mejora incremental en el uso de nuevas metodologías para brindar mejores servicios en general.



http://www.tilopsac.com/

Entidad solicitante: Ticlavilca Logistic Operator S.A.C. - TILOPSAC

Año de ejecución: 2019 – 2020

Región: Arequipa

Cielo Arequipeño: certificación BPM en la gastronomía sureña

El **"Restaurante Turístico Cielo Arequipeño"** es una empresa comprometida con la seguridad alimentaria de los productos que ofrece a todos sus clientes, por lo cual implementó la certificación BPM para los servicios de alimentación que brinda. La implementación y certificación permitió mejorar las buenas prácticas de manipulación en el área de producción, así como también manejar un programa de higiene y saneamiento.

"Cielo Arequipeño" incrementó su rentabilidad en base a la mejora de sus procesos operacionales, programas de limpieza, definición de ambientes de trabajo con menores riesgos a la contaminación alimentaria y mayor control en la producción. También tuvo un impacto ambiental en cuanto a la reducción de desechos, la reutilización de papeles para llevar a cabo el seguimiento del sistema y el control virtual del sistema de implementación.



Restaurante Turístico Cielo Arequipeño S.R.L.

Entidad solicitante: Restaurante Turístico Cielo Arequipeño S.R.L.
Año de ejecución: 2019 – 2020
Región: Arequipa

Panificadora Velásquez: Ampliando el liderazgo hacia Huánuco

Con más de 33 años de operación y éxito en Huancayo, donde lidera las ventas de panificación industrial, la empresa quiso consolidar sus operaciones en la ciudad de Huánuco, por lo que desarrolló el proyecto **"Implementación de una campaña de marketing digital multicanal para la promoción del pan prepizza Lalos"**. El proyecto implicó la incorporación de diversos recursos de difusión como paneles, estrategia de comunicación, publicidad en medios radiales y de televisión, activaciones en puntos de venta y lanzamiento de página web, entre otras acciones.

Como resultados de la campaña, la venta mensual de la empresa en el 2021 se incrementó de S/ 1,094 a S/ 8,572; la venta promedio mensual unidades del pan prepizza se incrementó de 117 a 216, y se generaron dos nuevos puestos de trabajo. A lo largo del desarrollo del proyecto ha podido comercializar con 106 minoristas, logrando una penetración en el mercado de Huánuco de 15%.



Inversiones Velásquez S.A.C.

Entidad solicitante: Inversiones Velásquez S.A.C.
Año de ejecución: 2020 – 2021
Región: Lima

TourCert: turismo rural, sostenible y de calidad

Con la **"Certificación internacional TourCert - Turismo Sostenible, RSE y Bioseguridad"**, la agencia de turismo y viajes Inca Perú Travel fortaleció su imagen empresarial y pudo visibilizar internacionalmente las actividades de responsabilidad social empresarial que viene realizando con comunidades locales. La certificación TourCert apoya a las empresas turísticas en su camino hacia una economía sostenible, sensibiliza a los colaboradores y promueve un proceso continuo de mejoras.

Producto de la certificación, TourCert pudo acceder a mercados más exigentes, mejoraron su infraestructura con la adquisición de nuevos equipos, implementaron una estrategia de comunicación digital y adquirieron un software de gestión de ventas, reservas y operaciones. Los ingresos tuvieron un 5% de crecimiento anual, lo que se calcula será progresivo a medida que se vaya reactivando el turismo.



INCA PERÚ TRAVEL TOUR OPERATOR

https://incaperutravel.com

Entidad solicitante: Inca Perú Travel Tour Operator E.I.R.L

Año de ejecución: 2020-2021

Región: Cusco

Mejora continua en una empresa arequipeña

Plastigesa es una pequeña empresa dedicada a la fabricación y comercialización de empaques. Obtuvo la certificación ISO 9001:2015 para el cubrir el alcance del **"Servicio de producción de empaques flexibles y embalajes en alta y baja densidad y la comercialización de productos plásticos en general para los sectores: industrial, agroindustrial y minería"**, con el objetivo de adquirir mayor ventaja competitiva e incrementar el volumen de sus ventas, además de fidelizar y expandir su cartera de clientes más allá de Arequipa y a todo el Perú.

La certificación permitió a la empresa identificar amenazas y oportunidades organizacionales que se tradujeron en un impacto económico positivo para el negocio. Lograron un mejor posicionamiento al ser reconocidos como una empresa enfocada en la mejora continua de su organización a través de la cultura de calidad, pero además integrada a una visión de impacto ambiental.



Plastigesa

http://www.plastigesa.com

Entidad solicitante: Plastigesa E.I.R.L.

Año de ejecución: 2020-2021

Región: Arequipa

Red Perú Mundo: Optimización del proceso de recepción y envío de remesas al exterior

El desarrollo del proyecto de **"Optimización del proceso de recepción y envío de remesas del exterior y cambio de moneda en la empresa de transferencia de fondos red Perú mundo S.A."** ha hecho posible un mejor proceso de recepción y envío de remesas del exterior y cambio de moneda. La empresa tiene como mercado principal a Japón y operaciones menores con Brasil, Argentina y Chile, y es precisamente para consolidar la expansión a estos tres mercados que se quiere mejorar procesos para lograr mayor competitividad e impacto del servicio.

Este impacto se ha logrado gracias a la implementación de un hardware y software diseñados para este fin, así como una plataforma virtual de envío de remesas y la creación de Robots para las consultas y validación de datos de los clientes, principalmente. Estas mejoras han permitido una reducción de costos operativos y la atención de un 100% de operaciones con el mismo equipo humano.



KYODAI ETF RED PERU MUNDO

https://www.etfredperumundo.com.pe

Entidad solicitante: Empresa de Transferencia de Fondos Red Perú Mundo S.A

Año de ejecución: 2020-2021

Región: Lima

Digitalización de procesos legales

El proyecto **“Optimización y Digitalización del Seguimiento de Procesos”** buscó integrar y conectar al cliente con acceso a información mejorada y seguimiento actualizado de su caso, evitando pasar por los sistemas públicos que muchas veces puede resultar lentos o tardíos.

Con el proyecto se obtuvo el desarrollo del Sistema GPS Legal, que contempla el repositorio de toda la información necesaria para el efectivo seguimiento de casos, así como interfaces con los sistemas públicos de información judicial, tales como la Consulta de Expedientes Judiciales (CEJ) del poder judicial, de la corte superior y de la corte Suprema de Justicia. Entre los impactos más importantes de este sistema: permite hacer un seguimiento a los gastos incurridos para el procesamiento, promueve la colaboración del equipo asignado al proceso, pudiendo comunicarse a través del sistema; y permite obtener datos analíticos que permitirán formular estrategias de mayor impacto.



INFANTE ÁNGELES ABOGADOS

https://ia.com.pe/

Entidad solicitante: Estudio Infante Ángeles S.A.C.

Año de ejecución: 2020 – 2021

Región: Lima

Clúster de Moda Sostenible: exportación de la moda peruana

El gran objetivo del proyecto “Desarrollo de un clúster sostenible para la comercialización y exportación de la moda peruana” es desarrollar una estrategia integral para entender las necesidades de clientes objetivo en nichos estratégicos y satisfacerlas a través de marcas peruanas debajo del paraguas Made in Perú, garantizando estándares de sostenibilidad en los procesos de manufactura y comerciales.

Son 19 las empresas que conforman este clúster, algunos de cuyos logros obtenidos en el marco del “Plan de reforzamiento de competitividad, constitución de la entidad gestora y elaboración del plan de acción” fueron:

- Desarrollo productivo y posicionamiento internacional de marcas peruanas.
- Desarrollo productivo de mypimes, a través de la implementación de plataforma tecnológica para obtener información en tiempo real de estatus de producción.
- Desarrollo y programa de implementación de certificaciones y estándares internacionales de sostenibilidad.
- Desarrollo e implementación de modelos de economía circular basados en la implementación del programa “Residuo Cero”.
- Centro de transferencia de conocimientos, tecnologías y formación del talento humano para promover el crecimiento de la industria textil 4.0 y moda peruana.



Clúster de Moda Sostenible

Entidad solicitante: Clúster de Moda Sostenible

Año de ejecución: 2020-2022

Región: Lima

MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
Programa Nacional de Desarrollo Tecnológico e Innovación
ProInnóvate

Jr. Juan Bielovucic 1325 - Lince, Lima-Perú

www.gob.pe/proinnovate | www.proinnovate.gob.pe